

# DIE CURAVIVUM GRUNDWERTE, WIR STEHEN DAFÜR

Seit 2019 haben sich alle CuraVivum – Beschäftigten intensiv in einer Wertediskussion auseinandergesetzt, hier haben unsere Mitarbeiter/ innen die wichtigsten Werte gemeinsam definiert, die unser tägliches Handeln prägen und tief in unserer Unternehmenskultur verankert sind.

## EHRlichkeit

In all unserem Handeln verfolgen wir eine gesetzestreue, regelkonforme Geschäftstätigkeit. Der gegenseitige, ehrliche und offene Umgang in unserem CuraVivum Unternehmen mit unseren Bewohner/innen, Mitarbeiter/innen, den Betriebsräten, der Geschäftsleitung, sowie mit unseren Geschäftspartnern ist für uns selbstverständlich. Wir empfangen Feedback und sachliche Kritik regelmäßig und geben diese wieder. Dabei informieren wir uns gegenseitig wahrheitsgetreu und stets über die wichtigen Sachverhalte und Hintergründe. Daraus resultierende Überschneidungen werden offen angesprochen und lösungsorientiert angepasst und geändert im Sinne aller Beteiligten.

## VERTRAUEN

Die Basis des Erfolges der CuraVivum ist das gegenseitige Vertrauen aller Mitarbeiter/innen in sich selbst und in die Fähigkeiten jedes Einzelnen, sowie das tiefe Vertrauen in die Führungsriege. Die Verlässlichkeit ist unabdingbar für ein tiefes Vertrauen. Daher ist es uns sehr wichtig, die getroffenen Zusagen einzuhalten. Wir haben volles Vertrauen in unsere Belegschaft und stehen hinter den unternehmerischen Entscheidungen unserer Mitarbeiter/innen. Diese basiert auf den Fähigkeiten und der Loyalität unserer Kolleginnen und Kollegen, die sich stets füreinander einsetzen und aufeinander verlassen können.

## VERANTWORTUNG

Als Betreiber von Senioreneinrichtungen sind wir unserer Rolle in der Region und in der Gesellschaft bewusst und sind dankbar hierfür. Zu unserem Selbstverständnis gehört ein faires und respektvolles Verhalten gegenüber allen Beteiligten. Unser Handeln ist geprägt durch die Übernahme der Verantwortung und der Loyalität sowohl für unsere CuraVivum Unternehmung selbst wie ebenso für unsere Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörigen und das Gemeinwesen. Wir kommen unserer

Verantwortung nach, generationsübergreifend und herkunftsunabhängig sichere und bezahlbare Pflegeleistungen, sowie den dazugehörigen Wohnraum anzubieten – auch im Hinblick auf den demographischen Wandel. Weiter sehen wir es als unsere Verantwortung an, unserer gesellschaftlichen Verantwortung im Sozialen innerhalb der Gesellschaft nachhaltig zu fördern. Intern übernehmen wir Verantwortung für die physische und psychische Gesundheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner, sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, indem wir möglichst optimale Lebens- und Arbeitsplatzverhältnisse schaffen. Unsere Mitarbeiter tragen eine hohe Verantwortung für die eigene Arbeit und ihre Ergebnisse.

## NACHHALTIGKEIT

Für die CuraVivum ist Nachhaltigkeit keine Floskel, sondern vielmehr eine grundlegende und wertschöpfende Unternehmensstrategie. Dabei orientieren wir uns an den aktuellen Bedürfnissen, ohne diese zu Lasten der Zukunft zu befriedigen. Die Überzeugung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der CuraVivum sind die Pfeiler, welche diese in Ihrer tagtäglichen Arbeit umsetzen und tragen. Ökonomische Nachhaltigkeit unseres Handelns richtet sich an eine stabile Nachbarschaft, geringe Fluktuation und verlässliche und bezahlbare Einnahmen im Bereich der Pflegeleistungen. Im Sinne der ökologischen Nachhaltigkeit treiben wir umfangreiche energetische Modernisierungen voran und setzen beim Neubau auf effiziente Energie- und Klimastandards. Eine weitere Säule unserer Nachhaltigkeit ist die soziale Verantwortung. Wir setzen uns für die sozialen Belange unserer Bewohnerinnen und Bewohner ein. Wir nehmen uns Zeit für die Angehörigen. Wir unterstützen Projekte der Kinder-, Jugend-, Familien-, Seniorenarbeit und initiieren Integrationsmaßnahmen, um das Zusammenleben aller Bewohner nachhaltig zu fördern.

## WIRTSCHAFTLICHKEIT

Alle CuraVivum Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter handeln unternehmerisch im Sinne der CuraVivum und identifizieren sich mit deren Zielen und Aufgaben, damit wir uns beständig den jeweiligen Marktgegebenheiten stellen und durch unser wirtschaftliches Denken die Arbeitsplätze sichern können. Der Umgang mit Ressourcen und eine finanziell durchdachte Planung bei Instandhaltungen, Neubau und Ankauf von Pflegewohneinrichtungen, sowie der einhergehenden Organisation, wird verantwortungsvoll durch die CuraVivum umgesetzt und optimiert. Hierbei stehen neben dem pflegerischen Konzept der Betreuung, ebenso die Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohner von heute und morgen im Vordergrund. Dies ist fest in unserer Strategie verankert. Eine dezentrale Verantwortungsstruktur in unseren CuraVivum Einrichtungen, sowie ein optimaler Kundenservice und reibungslose Arbeitsprozesse, sowohl in der Qualität und in der Quantität, sind Teil unserer definierten Wirtschaftlichkeit.

## PROFESSIONALITÄT

Unser hoher Anspruch an Professionalität drückt sich im Erscheinungsbild und in der Kommunikation gegenüber allen Beteiligten und unserer Mitbewerber aus. Hierfür ist eine respektvolle, sachliche, konstruktive und zielgerichtete Kommunikation nach innen und außen unerlässlich im professionellen Umgang. Dies drückt sich insbesondere durch die liebevoll, gepflegten Einrichtung unserer CuraVivum Standorte aus. Ein weiterer wichtiger Baustein für die sichtbare Professionalität ist die Qualifikation unserer Belegschaft stetig zu verbessern. Zu erwähnen gilt, dass die derzeitige Ausbildungsquote bei über 10% der CuraVivum Belegschaft ausmachen. Fester Bestandteil bei der CuraVivum ist eine gute Ausbildung sowie Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ebenso der soziale und kollegiale Umgang innerhalb der CuraVivum Einrichtungen.

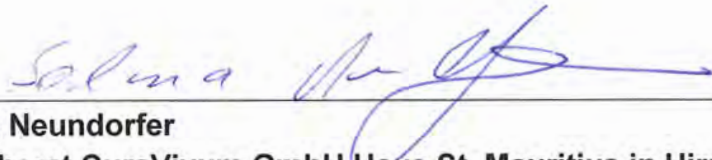
## TRANSPARENZ

Unter Transparenz verstehen wir, unternehmerische Entscheidungen – auch die eigenen Beschäftigten betreffend – zeitnah, nachvollziehbar und glaubwürdig darzulegen. Dazu zählt ein offener Wissensaustausch für eine verantwortungsvolle und erfolgreiche Bewältigung der täglichen Aufgaben. Auch gegenüber unseren Bewohnerinnen und Bewohner, deren Angehörigen und unseren Geschäftspartnern pflegen wir einen transparenten und fairen Umgang. Über verschiedene Kanäle und Publikationen informieren wir zudem die Öffentlichkeit umfänglich über unsere Tätigkeiten und unser Unternehmen.

## WERTSCHÄTZUNG

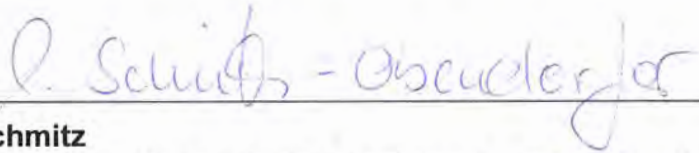
Alle unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen zum Geschäftserfolg der CuraVivum bei. Sie sind die tragende Säule in der Wahrnehmung der CuraVivum in der Öffentlichkeit. Wir achten auf einen freundlichen, respektvollen und sozialen Umgang miteinander und unterstützen uns gegenseitig bei der Erfüllung unserer verantwortungsvollen Aufgaben. Wir begegnen uns auf Augenhöhe und zeigen Respekt vor den Leistungen aller Beteiligten. Dies ist nicht nur auf das kollegiale Miteinander wichtig, vielmehr gilt dies in gleicher Weise für uns anvertrauten Bewohnerinnen und Bewohner, die einen sehr hohen Stellenwert bei CuraVivum einnehmen. Schließlich sorgen wir uns tagtäglich dem Wohlergehen dieser. Wir als CuraVivum sind unserem Gegenüber stets verständnis- und respektvoll, tolerant sowie lösungsorientiert. Dabei respektieren wir selbstredend die Meinungen und Anschauungen eines jeden Einzelnen und wissen diese Individualität zu schätzen.

Schwarzenfeld, 31. August 2020



**Selma Neundorfer**

**Betriebsrat CuraVivum GmbH Haus St. Mauritius in Hirschaid-Sassanfahrt**



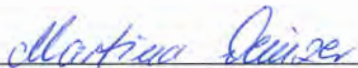
**Lisa Schmitz**

**Betriebsrat CuraVivum GmbH Seniorenhaus Am Miesberg in Schwarzenfeld**



**Marianne Krug**

**Einrichtungsleitung CuraVivum GmbH Haus SANKT Mauritius in Hirschaid-Sassanfahrt**



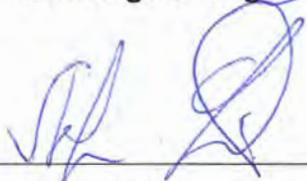
**Martina Deinzer**

**Einrichtungsleitung CuraVivum GmbH Haus SANKT Anna in Waischenfeld**



**Jessica Maisberger**

**Einrichtungsleitung CuraVivum GmbH Haus SANKT Josef in Niederaichbach**



**Stefan Leitner**

**Geschäftsführer der CuraVivum GmbH und  
Heimleitung Seniorenhaus Am Miesberg in Schwarzenfeld**

Schwarzenfeld, 31. August 2020